

# Great Story CORPORATIVO POLANCO

Donde reside la  
grandeza

Great  
Place  
To  
Work®

## Great Story Corporativo Polanco Donde reside la grandeza de Los Mejores Lugares para Trabajar® en México

### Hacer del lugar para trabajar una experiencia

Sin importar el tamaño de la organización, todas requieren de un área física en la cual se construyan Mejores Lugares para Trabajar® para Todos. Great Place to Work® México elige a **Corporativo Polanco** como uno de los espacios que alberga el movimiento hacia la construcción de Mejores Lugares para Trabajar® para Todos.

En reseñas de internet y publicidad de “boca a boca”, **Corporativo Polanco** recibe comentarios favorables. Ubicado en una de las zonas de negocios más importantes de la Ciudad de México, colaboradores y visitantes reconocen a este edificio por el buen trato que reciben en la recepción, la limpieza de sus oficinas y los restaurantes que lo rodean.

Great Place to Work® por su parte, con base en su análisis de Índice de Confianza identifica a **Corporativo Polanco** como una organización que cumple satisfactoriamente con los parámetros con que se evalúa a Los Mejores Lugares para Trabajar® en México.

Una de las primeras percepciones al ingresar a **Corporativo Polanco** es el orden y la tranquilidad. Hay elevadores bien dispuestos y funcionales, mobiliario minimalista y la vigilancia necesaria para sentir que toda actividad realizada al interior puede transcurrir con la seguridad, calidez y comodidad que Los Mejores Lugares para Trabajar® necesitan.

“

*Toda la gente de Corporativo Polanco está en la mejor disposición para dar solución a lo que sea que esté sucediendo; somos rápidos en responder a cualquier situación. Las áreas de mantenimiento, administración y recepción, siempre ayudan con la mejor actitud.*

Alan Rodríguez  
Director Comercial Grupo FREL

”

## Un edificio construido con una misión

Construido por Grupo FREL en 1996 –y con apego a su filosofía de “contribuir al desarrollo ordenado y sustentable de espacios urbanos con experiencias que transforman la vida de sus clientes”– **Corporativo Polanco** comprende un área de 91,750 m<sup>2</sup>, que le permiten lucir sólido y estable.

El personal clave de Grupo FREL, que incluye al de **Corporativo Polanco**, está certificado por el PMI (Project Management Institute), organización que avala las mejores prácticas de la industria y metodologías de administración de proyectos, por lo cual sus socios, clientes y colaboradores pueden tener la certeza de trabajar con una organización responsable con cada uno de sus compromisos.

**Corporativo Polanco** suma 41,000 m<sup>2</sup> rentables para oficinas, alrededor de 3,800 m<sup>2</sup> para locales comerciales y cinco sótanos de estacionamiento donde caben unos 2,000 vehículos.

Con una sobresaliente planta de oficinas, espacios regulares en un solo nivel, el diseño actual de **Corporativo Polanco** contrasta con su atmósfera sobria, que invita a la productividad.



Es palpable el acondicionamiento para facilitar las relaciones interpersonales en el trabajo en un lugar del presente, pensado para el futuro de las organizaciones y la gente.

“

*Tenemos apertura para ofrecer a los colaboradores confianza, no nada más para hacer una chamba, sino de esa confianza en sí mismos de que saben hacer las cosas muy bien.*

**Salomón Jasqui**  
Gerente de Administración de  
Corporativo Polanco

”

## Colaboración inteligente

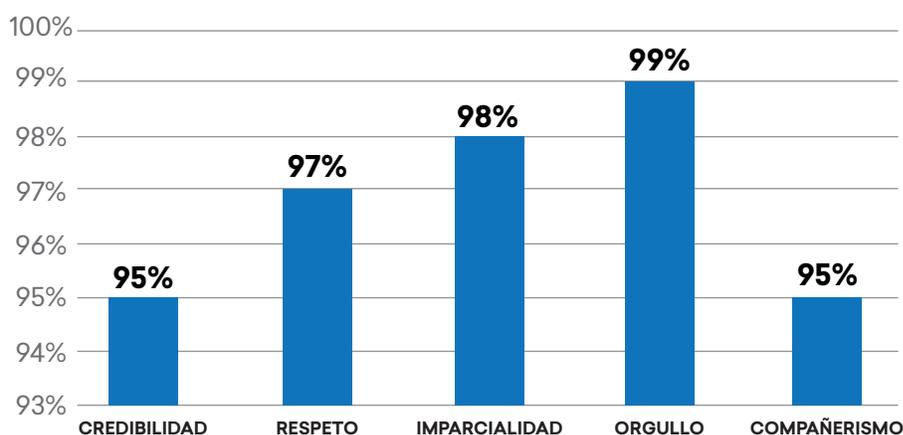
Desde luego que para que su operación se cumpla, como en toda organización existe gente que hace que las cosas sucedan. El inmueble requiere y tiene personal capacitado y con actitud de servicio incondicional para atender las necesidades diarias de sus 45 organizaciones inquilinas, y unas 2,500 personas transitando de un lado a otro.

El buen funcionamiento de un edificio se genera sólo a partir del trabajo en equipo de múltiples personas y diferentes áreas. Entre seguridad, limpieza, jardinería, recepción y administrativos, **Corporativo Polanco** da empleo a 47 personas que, de acuerdo con la Encuesta de Ambiente Laboral Trust Index® de Great Place to Work®, declaran estar muy satisfechas de trabajar en esta organización.

En la medición realizada en 2019, el Índice de Confianza que obtuvo **Corporativo Polanco** reporta un resultado total de 97% de aprobación; con ello se puede ver que sus colaboradores realmente lo perciben como un gran lugar para trabajar.

El Modelo® de Confianza de Great Place to Work® se conforma de cinco dimensiones para construir un ambiente de Alta Confianza y por consiguiente un excelente lugar para trabajar: Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Orgullo y Compañerismo. Los colaboradores de **Corporativo Polanco** evaluaron a su organización con porcentajes® que van del 95 a 99% de favorabilidad.

### Dimensiones de Confianza del Modelo GPTW®



A decir de directivos de **Corporativo Polanco**, se debe a los fundadores, quienes tuvieron en la confianza y la honestidad absoluta lo mejor de sus valores para replicarlos en los líderes de esta organización y que, a su vez, éstos permearan a todos los colaboradores.

La unidad entre socios para fomentar buenas prácticas que involucrasen a todos los colaboradores es digna de reconocimiento. Su influencia ayuda a las personas a crecer profesionalmente y a sacar lo mejor de sí mismas para ofrecerlo a sus clientes y usuarios.

“

*Los socios dejaron como legado el que, si la gente estaba contenta aquí, sería un buen colaborador y por lo tanto la empresa levantaría tanto como su entusiasmo. Eso es lo que hacemos y nos ha dado resultado.*

Alejandro Durán  
Gerente de Mantenimiento de Corporativo Polanco

”



*Hay un lado humano aquí, la empresa deja de ser un lugar donde los jefes son inalcanzables o sólo mediante cita programada. Aquí la puerta está abierta y sabes de antemano que cuando necesitas algo, detrás de ella hay una persona que antes de ser jefe es un ser humano que te trata increíble.*

**Alejandra Acevedo**  
Gerente Comercial de FREL



## Cimientos hechos de confianza

**Corporativo Polanco** ha adquirido su propia personalidad al mostrarse como un lugar donde la limpieza y una atmósfera grata son condición, en donde la correcta operación y mantenimiento son fundamentales para que la gente decida quedarse.

Por eso, además del espacio de planta de 4,000m<sup>2</sup>, la arquitectura y tecnología del edificio, la experiencia de los colaboradores en sus puestos de trabajo es fundamental para poder generar un entorno laboral favorable.

Además de tener las puertas abiertas para aclarar dudas o exponer algún problema con la gerencia, los colaboradores se sienten tratados con dignidad.

De acuerdo con la percepción de los colaboradores, en algunas de las preguntas de la Encuesta de Ambiente Laboral Trust Index® califican con 100% de aprobación aspectos como: *sentir que en su lugar de trabajo, la gente se preocupa por los demás.*

Resultados como este son claves ya que se reflejarán en la atención, servicio y trato que ofrecerán a sus clientes y usuarios.

Alejandro Durán, Gerente de Mantenimiento de **Corporativo Polanco** y quien ha estado en la organización desde hace 30 años, da testimonio de que en esta administración se tiene el mandato de que a la gente se le debe tratar como gente y no como un número de nómina.

La confianza, por eso, es primordial entre los equipos para hacer que las tareas cotidianas se cumplan. A decir de los líderes de la organización, es algo que se practica en todas sus áreas y en todas las posiciones porque además de dar certeza a los colaboradores, también genera Respeto e Imparcialidad, condiciones necesarias para fomentar la creación de un excelente lugar de trabajo.

En **Corporativo Polanco** el colaborador con menos antigüedad suma 10 años de permanencia. Sin duda, un indicador de que aquí el capital humano goza de estabilidad laboral y emocional en su día a día.



*En una empresa cuando uno tiene el 'sobrenombre' de líder, lo primero que se debe tener hacia la gente es respeto, y enseguida dar confianza para después asignar labores y así poder recibir también su confianza.*

**Alejandro Durán**  
Gerente de Mantenimiento  
Corporativo Polanco



## Una sólida relación con sus colaboradores

En los últimos 13 años, en **Corporativo Polanco** la desvinculación de colaboradores se ha registrado principalmente por jubilación. No por despidos o abandonos. Ello indica que las personas han encontrado en esta organización un ambiente estable y sano donde vivir su experiencia laboral.

En la Encuesta de Ambiente Laboral Trust Index® practicada a la organización, en la pregunta *Creo que la empresa despediría a las personas como última opción*, **Corporativo Polanco** obtuvo un 80% de favorabilidad mientras que *Deseo trabajar aquí por un largo tiempo* alcanza un 100% de aprobación.

Los beneficios de compensación a los colaboradores de **Corporativo Polanco** cumplen con las condiciones idóneas para ofrecer trabajos dignos, estables y seguros:

Además de las prestaciones de ley y recibir el pago justo a su trabajo en tiempo y forma, los colaboradores tienen beneficios especiales, como una gratificación anual por antigüedad. En las mediciones de la Encuesta Trust Index®, la pregunta *siento que recibo una parte justa de las ganancias que obtiene la empresa*, obtiene el 100% de favorabilidad.

En lo concerniente a *Todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial*, los colaboradores califican a la organización con 80% de aceptación.

En **Corporativo Polanco** a los equipos se les reconoce, todos sienten y están seguros de participar en una organización que los valora y a lo largo de los años ha afianzado un sólido compromiso con ellos. El 100% asegura querer permanecer en la organización por largo tiempo.

## Participación con Great Place to Work®

En cumplimiento con su misión, **“ayudar a las organizaciones a transformarse en excelentes lugares de trabajo para todos”**, Great Place to Work® México selecciona a **Corporativo Polanco** para participar como sede de sus oficinas centrales en la CDMX. Esto le permitirá, además de contar con espacios de trabajo afines a la cultura de la organización, demostrar el cumplimiento de su filosofía al ser una empresa sustentable y comprometida con la Responsabilidad Social.

En 2007 **Corporativo Polanco** recibió el premio IMEI 2007, que concede la Asociación Mexicana del Edificio Inteligente y Sustentable A.C. (IMEI).

**Corporativo Polanco** aspira a la certificación LEED en el nivel Oro y sus esfuerzos en este 2020 están enfocados a conseguirlo.

**Corporativo Polanco** opera con sistemas de ahorro de energía, automatización y control de equipos eléctricos y mecánicos, así como un sistema de captación y uso de agua pluvial. Integra conexiones eléctricas, áreas e instalaciones necesarias para conectar cualquier equipo y mobiliario de oficina. También tiene una plaza-jardín, que ofrece un entorno urbano más agradable.

**Corporativo Polanco** se ha unido así al movimiento de construir Mejores Lugares® para Trabajar para Todos. Con su actividad cotidiana, la organización se asegura de responder e influir entre quienes se preguntan cómo ha hecho para que su operación sea óptima y su capital humano esté dando lo mejor de sí mismo.

“

*Desde su construcción en 1996 y hasta la fecha, ha estado a la vanguardia en temas de operatividad. Con la certificación Oro se colocará a tope con otros importantes desarrollos de la CDMX y a nivel de lo que hoy se está construyendo.*

**Salomón Jasqui**  
Gerente de Administración de Corporativo Polanco

”

## Agradecimientos

Deseamos agradecer a **Corporativo Polanco** y a Grupo FREL por las facilidades otorgadas para realizar el presente trabajo de investigación, así como a todos los colaboradores que compartieron con nosotros sus experiencias y testimonios.

**Alan Rodríguez** - Director Comercial Grupo FREL.

**Alejandra Acevedo** - Gerente Comercial de Grupo FREL.

**Alejandro Durán** - Gerente de Mantenimiento de Corporativo Polanco.

**Salomón Jasqui** - Gerente de Administración de Corporativo Polanco.

Reconocemos la colaboración de Angel Hernández, Dafne Navarro, Elisa Márquez, Jennifer Amozorrutia, equipo de **Great Place to Work®** México para la documentación de esta Great Story.



## Acerca de Great Place to Work®

GPTW® es la autoridad global en alta confianza y culturas de alto rendimiento en el lugar de trabajo, con oficinas en cerca de 60 países.

En los últimos 30 años, hemos realizado investigaciones exhaustivas centradas en la experiencia de los empleados sobre lo que hace que una organización sea excelente y que el día de hoy han definido el pináculo de TODOS los lugares de trabajo.

Décadas de investigación muestran que los lugares de trabajo con culturas de alta confianza obtienen mayores rendimientos en los resultados, niveles de innovación, satisfacción del cliente y del paciente, compromiso de los empleados y agilidad organizacional.

Nuestros clientes se benefician de una serie inigualable de datos de evaluación comparativa y mejores prácticas de empresas líderes de todo el mundo junto con una metodología de investigación probada en la industria.

Cada año, hasta 4 millones de empleados en todo el mundo en más de 6000 empresas toman nuestra Encuesta de colaboradores que colectivamente emplea a aproximadamente 10 millones de personas.

Las empresas que encuestamos representan prácticamente todos los tamaños y todas las industrias.

A través de los programas de certificación, GPTW® reconoce públicamente culturas laborales sobresalientes y produce anualmente la lista de las 100 mejores compañías para trabajar con FORTUNE y las mejores listas de lugares de trabajo para millennials, mujeres, diversidad, pequeñas y medianas empresas y diversas industrias.

También nos asociamos con publicaciones comerciales de primer nivel en todo el mundo para producir listas internacionales de Mejores lugares de trabajo en 60 países en seis continentes, así como listas regionales en América Latina, Europa y Asia Pacífico, y nuestros mejores lugares de trabajo anuales en el mundo.

A través de nuestros servicios de consultoría global con tecnología habilitada, ayudamos a nuestros clientes a crear grandes lugares de trabajo que superan a sus pares en indicadores clave del negocio como el crecimiento de los ingresos, la rentabilidad, la retención y el rendimiento de las acciones.

Crear una cultura de alta confianza y alto rendimiento para todos los empleados es un viaje, y GPTW® conoce la ruta que deben recorrer todos los tamaños de organizaciones.

Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>

FOR ALL<sup>TM</sup>