

MASTER WEBINAR SERIES 2
Be Great/Sé Grande en tiempos de reto



Culturas de Alta Consciencia

Viernes 15 de mayo Sesión 2

Entrevistas con
**Ejecutivos de la Alta Dirección
(CEOs)**

**Great
Place
To
Work®**



Isidro Quintana

Director General Cisco México

Su perfil



1. Su familia es parte medular
2. Su formación con los deportes y los temas científicos le ayudan al desarrollo
3. Entiende el objetivo y la metodología del líder competitivo
4. La diversidad laboral
5. Su consolidación en un ámbito disruptivo como consultor y un agente en la venta comercial

Oportunidades en tiempos de reto



Digitalización - La oportunidad para consolidar el papel del liderazgo de CISCO en el mercado

- Capacidades financieras para cuidar el cash flow fortalecido con reconversión y ajuste organizacional
- Tomar la supervivencia para salir fortalecido, reconversión y ajuste organizacional
- Ganar market share y talent share
- Ganar la confianza de los clientes
- Influir en la agenda nacional en temas de salud y educación digital

Para otras organizaciones es la oportunidad de reconvertir la oferta, ajustar la organización y pasar el momento.

Tres cualidades para construir una cultura de alta confianza y alto desempeño



- Comunicación: efectiva, real, abierta, transparente y evitar la murmuración
- Solidaridad: Entre los líderes y colaboradores y pares, estar para sostener a los demás en momentos complicados
- Claridad para entender el contexto donde está la empresa, dónde quiere ir y cómo lo va a lograr, hacer que la gente sepa cómo su trabajo contribuye a eso

Dos conceptos del negocio



1. En la empresa es fundamental saber quién está en el camión, si lo sabes no importa que la ruta cambie, vas a salir adelante

Del libro Good to Great, Jim Collins

2. De la estrategia deliberada a la estrategia emergente que va dictando la realidad, para ello se requiere ser flexible, analizando qué está funcionando, qué hay en el mercado

Del libro How do you measure your live, Clayton Christensen

Recomendación para la comunidad GPTW

- Nivel intelectual para entender cuáles son exactamente en este momento y hacia escenarios futuros, los procesos que te dan una ventaja competitiva para generar ingresos
- La actitud de aceptar el cambio y abrazarlo, tratar de pasar rápido y dado
- Este es un momento de oportunidad para comprar, invertir y apostarle al futuro



Jorge Olvera

Presidente y Director General
Financiera Trinitas

Su perfil



1. De ingeniero industrial a la formación financiera
2. El núcleo familiar es base importante para el desarrollo de sus proyectos
3. La conexión de puntos en el pasado lo llevan al desarrollo de una formación profesional de la escuela financiera, a la administración y finalmente a recursos humanos
4. A través de la creación de un proyecto logró pasar a una organización que otorga créditos a MiPyMes, que contribuye a crear fuentes de trabajo, riqueza y contribuir al bienestar del país.

Sus mayores satisfacciones son: el haber transitado de un proyecto a una empresa con presencia en nueve estados, el primer lugar en Los Mejores Lugares para Trabajar®, ver cómo sus colaboradores están conectados y satisfechos con la organización.

Tres cualidades para construir una cultura de alta confianza y alto desempeño



- **La credibilidad.** Conectar el pensar, el decir y el hacer. Predicar con el ejemplo
- **Trabajar por objetivos.** Claridad en lo que cada uno debe hacer. Dónde estoy y hacia dónde debo ir
- **Comunicación.** Cercana y aprovechar las herramientas digitales

Tres enemigos que dañan la cultura de confianza



- Falta de comunicación
- Falta de confianza
- Micro management, mantenerse sobre vigilando a las personas

Elementos esenciales del modelo GPTW®



1. Maximizar el Potencial Humano.
2. Los Valores

Recomendación para la comunidad GPTW®

- La autogestión en un crecimiento continuo y de confianza en la gente
- Apuéstale a tu negocio. Tu persona, tu puesto de trabajo, tu desarrollo profesional, tu empresa
- Mantener un aprendizaje continuo y aprovechar las fuentes de conocimiento que están a nuestro alcance
- Confía en la gente, está bien no saber qué está haciendo la gente en este momento, cada uno de ellos saben cuáles son sus objetivos y resultados
- Apoya a la gente en sus necesidades personales, acercarse y conocer lo que cada uno de los colaboradores necesita para su trabajo



Manuel Quintana

Director Comercial Almacenes Anfora

Su perfil

1. Enfocado en el núcleo familiar con gran formación profesional
2. Los momentos que lo forjaron son los aprendizajes que adquirió en cada empresa
3. El cariño que se le tiene al trabajo es la diferencia para disfrutarlo

Almacenes Ánfora aborda el contexto actual

- En una posición sólida
- Haciendo efectiva una planeación estratégica
- Siendo eficientes internamente para abordar el contexto externo
- Potenciando las oportunidades que ofrece el entorno actual
- Apostando por los colaboradores, con confianza y liderazgo efectivo
- Creando un ecosistema más eficiente

Tres oportunidades que ofrece el tiempo actual

- Las ventas por internet que les permitió avanzar en resultados
- Ser más eficientes en el uso de las tecnologías para la continuidad de proyectos
- Sacar lo mejor de cada persona

Tres retos que ofrece el momento actual

- Conservar el 100% de las fuentes de empleo actuales
- Crear más fuentes de trabajo
- Digitalizar y poner tecnologías de la información en áreas que aún no lo tienen
- Impulsar el crecimiento del negocio con multicanales

Tres cualidades de una cultura de alta confianza que se deben fortalecer

1. Los valores cobran mucha relevancia en estas situaciones
2. La innovación
3. Generar valor económico, social y ambiental

Tres enemigos que pueden dañar una cultura de confianza

1. La apatía
2. La zona de confort de la gente
3. Evitar que la gente se equivoque

Elementos esenciales del modelo de GPTW®



1. Los Valores
2. La Confianza
3. El Liderazgo Efectivo

Recomendación para la comunidad GPTW®

- A los líderes que cuiden la integridad de todos sus colaboradores
- Cuidar la importancia del flujo de efectivo
- Eficientar los procesos de generación de valor
- Inversión en tecnología y capacitación del personal
- Estar conscientes de que es momentáneo y va a pasar



Antar Mendoza

Director BASF sitio Puebla

Su perfil



1. Núcleo familiar
2. Interés por la lectura y ejercitarse
3. Apasionado de temas de liderazgo
4. El juego y la curiosidad despiertan el interés por su formación profesional
5. Formación continua sin importar la edad
6. Mentalidad curiosa por el comportamiento humano, preocupación por el otro y cuidado de la persona.
7. Diversidad cultural

BASF Sitio Puebla aborda el contexto actual



- Con liderazgo analítico, resolución de problemas, brillantes en la toma de decisiones y que tengan empatía y vulnerabilidad.
- Con comunicación entre líderes y compartiendo cómo está la gente
- Creando espacios virtuales para convivir con los colaboradores
- Cuidando la salud física y mental de los colaboradores
- Con unión y un equipo fortalecido

Construir una cultura de alta confianza y alto desempeño se demuestra:



1. En un lugar donde se logran o exceden los objetivos de la organización
2. En el que las personas entregan lo mejor de sí mismas
3. Y están unidos como equipo/familia

Retos que ofrece el momento actual



- Que todos estemos sanos
- Ser efectivos, trabajar de manera productiva

Enemigos que pueden dañar una cultura de confianza



- Deficiente comunicación
- Falta de cuidado hacia los colaboradores
- La falta de agradecimiento

Elementos esenciales del modelo de GPTW®



1. La Confianza
2. El Liderazgo Efectivo
3. Los Valores

Recomendación para la comunidad GPTW®

- Seguir comprometidos con nuestra salud y nuestra vida
- Todas las crisis llevan el componente peligro y oportunidad, debemos ser hábiles para encontrar las oportunidades dentro de las crisis
- Sigamos esforzándonos para salir adelante como personas, organizaciones y país



José G. Mata Temoltzin

Rector Universidad Anáhuac Puebla



Su perfil

1. Poblano, formación en derecho, gran músico
2. Inicia su trayectoria en la sociedad civil, emprende en el ámbito financiero y después descubre su pasión por el compromiso social
3. Las obras sociales lo han formado
4. Participar en la educación
5. La resiliencia profesional es la habilidad que más destaca en su día a día



Cómo aborda la Universidad Anáhuac de Puebla el contexto actual

- Considerando al mundo globalizado
- Entendiendo que nadie estaba preparado para esto
- Con capacidad de adaptación al mundo digital educativo
- Lidiando con el cansancio de las personas
- Sabiendo que sí se puede lograr una evolución
- Flexibilizando el modelo educativo



Elementos esenciales del modelo de GPTW®

1. Los Valores
2. La Confianza
3. El Liderazgo Efectivo

Recomendación para la comunidad GPTW®

- Revisar los planes estratégicos
- Preguntar ¿Qué se aprendió de la pandemia?
- Documentarse para saber que está pasando en el mundo empresarial
- Levantar el teléfono y llamar a los colaboradores
- Tener gratitud con los equipos
- Saber que la pandemia da oportunidad a la reflexión, aprovechémosla



Alfonso Urrea

CEO URREA Herramientas

Su perfil



1. Mexicano comprometido y con una pasión desenfrenada
2. Cocinero, lector y practicante de esquí
3. Líder buscando sobrevivir (afrontó el AH1N1H y Coronavirus)
4. Si estás sano podrás afrontar las crisis, si estás enfermo tendrás grandes dificultades
5. El manejo de la crisis más el crecimiento te darán resultados de transformación para ser mejor
6. Los estudios y la formación que tengas, en los núcleos en los que te estás enfrentando, siempre sacan lo mejor de ti
7. Las personas con quien te rodeas te enriquecen, te llevan a la confianza 360 para salir adelante

Qué oportunidades trae este tiempo de reto a Urrea Herramientas



- De introspección y reflexión para vivir esta etapa
- De entrar en el medio tiempo del juego para:
 - o Ajustar y cambiar el rumbo
 - o Aprender la lección que nos deja esta pandemia
 - o Entender que las reglas cambian
- De acelerar la regionalización de la producción
- Para producir nuevas cosas
- De confiar en que existirá una gran oportunidad de manufactura en México

Las cualidades más importantes para construir una cultura de alta confianza y alto desempeño:



1. Prudencia, fortaleza y templanza para generar confianza y ambientes del alto rendimiento
2. No reducir la plantilla y no reducir el sueldo de los colaboradores
3. Apoyar a las cadenas de suministro para sobrevivir y fortalecerse
4. Ayudarnos a salir todos fortalecidos

Elementos esenciales del modelo GPTW®



1. El Liderazgo Efectivo
2. Maximizar el Potencial Humano
3. La Confianza

Recomendación para la comunidad GPTW®

- Desarrollo Humano es una de las áreas más importantes para afrontar el tiempo de reto
- La comunicación mano a mano en grupos pequeños
- Brindar apoyo psicológico a los colaboradores
- Cuidar a los colaboradores para que nadie en la organización se contamine

MASTER WEBINAR SERIES 2

Be Great/Sé Grande en tiempos de reto

Para más información
consulta nuestra página web

www.greatplacetowork.com.mx

Great Place To Work® México



Great
Place
To
Work®

