

La fase 3 de Covid-19 es donde se genera una máxima transmisión y en la que se registra la mayor cantidad de casos por día.

Ante esta fase, los Grandes Lugares para Trabajar ya se preparan, robusteciendo las medidas de cuidado e higiene de sus colaboradores.

Foco en los resultados

No te concentres tanto en las tareas, enfócate en lo que tu equipo debe lograr. Establece objetivos de corto alcance y prueba cómo se van logrando. Luego delega en cada persona el seguimiento a sus metas individuales.

Comunicación transparente

Los objetivos y las fechas de cumplimiento deben ser claros. Muchos de tus colaboradores están afrontando problemas en casa y ansiedad. Evita la tentación de sobresaturar con tareas más allá de lo acordado.

Confía en todo momento

Hazle saber a tu equipo que estás ahí para lo que necesiten y que sabes que cada uno de ellos está poniendo el mejor esfuerzo, en un contexto que para muchos es nuevo e incierto.

Reconoce y sigan adelante

Al igual que tú, las personas también están aprendiendo de este momento. Aprecia sus esfuerzos y da mérito a cada logro por pequeño que sea. Esto dará estímulo para que el equipo avance.

Seguimiento en tiempo y forma

Define en qué momento de la semana se realizarán las reuniones formales del equipo para el seguimiento de objetivos. Sé flexible cuando se requiera hacer modificaciones.

Cuida de las personas

Recuérdales con regularidad la importancia de respetar su espacio de trabajo, comer saludablemente o realizar pausas activas durante su jornada de trabajo remoto. Observa posibles síntomas de ansiedad y depresión.

Retroalimenta a tiempo

Evita las suposiciones, indaga, clarifica y expón para asegurar que tienen la información necesaria, y que estás haciendo lo que tus colaboradores esperan.

Información diaria

Sin duda tú vas a manejar más información mientras tu equipo puede sentir que queda más aislado de ella. Informa de las decisiones que se vayan tomando.

Recordemos que en momentos de reto necesitamos del sentido de unidad, coordinación y una actitud generosa con toda la organización para hacer frente común a esta pandemia.