



MASTER WEBINAR SERIES 8

# GPTW® 4ALL:

Maximizar el potencial humano

29 de octubre 2020

*vimeo*   YouTube

 zoom 

Great  
Place  
To  
Work®



# Master Webinar Series 8

## Maximizar el Potencial Humano

Maximizar el Potencial Humano es uno de los componentes del Modelo For All® de Great Place to Work®, se enfoca en obtener lo mejor de cada colaborador desde la posición donde esté, sin importar su edad, religión, nacionalidad u orientación sexual.

Líderes de importantes organizaciones que con sus culturas laborales han hecho mejores lugares para trabajar para todos, nos comparten sus aprendizajes en el tema.



### ROBERT BLOM

Director Regional de Recursos Humanos  
para Hilton México.



#### En el terreno de los negocios, ¿cómo aprovechar cada gramo de potencial humano?

- Recolectando información sobre el sentir de los colaboradores
- Evaluando de manera constante el desempeño de nuestros gerentes
- Ofreciendo capacitación para todos los colaboradores de todos los niveles
- Manteniendo el enfoque humano, la política de puertas abiertas y comunicación efectiva



#### ¿Qué perspectiva adoptar para que el desarrollo personal del colaborador conviva con los objetivos de la organización?

- Si se desea que los colaboradores sean atentos, la organización debe ser atenta con cada uno de ellos y así para cada petición
- Dándoles las herramientas necesarias para que sientan que su trabajo tiene sentido y valor
- Invitando a que todo el tiempo externen sus inquietudes para encauzarlos con la misión de la organización



#### ¿Cuáles serían los motivadores para que un colaborador quiera desarrollarse en una organización?

- Hacer lo posible para que la gente tome ventaja de lo que tenga enfrente
- Invitando a que conozcan cada área de la organización para ser empáticos con sus necesidades, deseos particulares y si gustan puedan escalar
- Confiar en lo que los líderes les comuniquen para afianzar sus competencias



#### ¿Qué rol debe jugar el área de recursos humanos para el desarrollo del colaborador?

- Debe ser un facilitador que crea espacios para la comunicación abierta y la escucha atenta
- No evitar la inversión en recursos para el desarrollo de la gente
- Hacer que los líderes muestren interés en su desarrollo profesional e impulsen a cambiar su perspectiva

#### ¿Cuál sería tu recomendación para esos emprendedores que están impulsando el desarrollo de sus colaboradores?

- Respetar a la gente en todas sus decisiones, incluso si no quieren ascender de posición
- Formar a líderes que sepan escuchar y entender a los colaboradores para encauzarlos debidamente
  - No olvidar que si no servimos a los demás, entonces, ¿para qué servimos?

# Master Webinar Series 8 Maximizar el Potencial Humano

Como parte del modelo Great Place to Work® For All®, la maximización del potencial humano dentro de la organización es un importante componente que invita a todos a dar lo mejor de sí mismos con coraje y estrategia.

En las organizaciones, todos estamos llamados a crecer y encontrar la mejor versión de nosotros mismos.

“Cuando  
el tulipán  
no florece,  
modificas el entorno,  
no la flor.”



**ROBERTO MOUREY**

Instituto Mettaliderazgo

Roberto Mourey explicó que nuestra organización no es un invernadero, sino un bosque donde crecen plantas, flores y árboles de todo tipo, cada uno con su peculiaridad.

La "orguicultura" sería el arte de cuidar y cultivar el talento en nuestras organizaciones para maximizar el potencial humano.

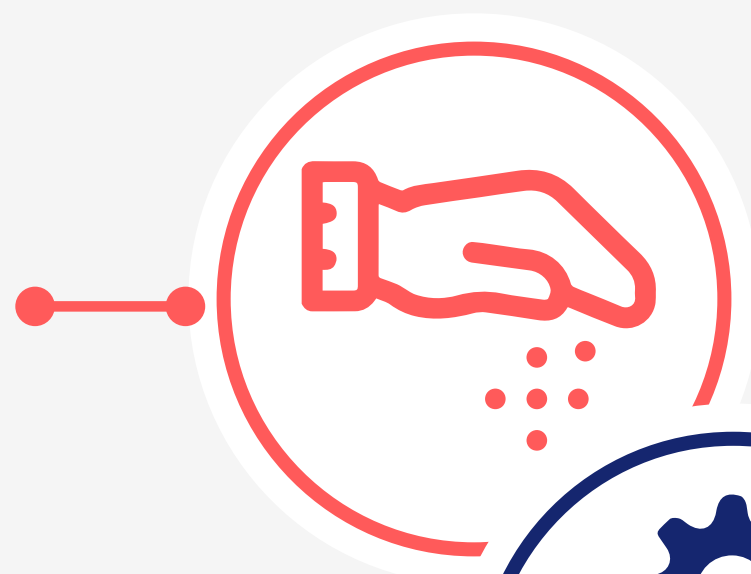
La **orguicultura** cuida tres aspectos fundamentales:

Prepara la tierra para asegurar el **SER** de la organización con cinco aspectos:

- Identidad
- Trascendencia
- Dirección
- Accountability
- Consciencia

Y gracias a ello prepara la cosecha del esfuerzo, el **TENER**:

- Resultados



La persona crece mediante el **HACER**, centrándose en cuatro actividades:

- Colaboración
- Competencias
- Entorno
- Procesos





# Master Webinar Series 8 Maximizar el Potencial Humano

Destacadas líderes de los sectores financiero, TI y retail, comparten sus aprendizajes en el tema como herramienta clave para hacer Mejores Lugares para Trabajar para Todos®.



**RAQUEL MAGDALENO**

Responsable de Desarrollo Organizacional **Mapfre México**



**DANIEL BOTARO**

Head of Diversity & Inclusion  
**Oracle Latin America**



**ANAYELI RUIZ**

Gerente de Desarrollo Humano  
**Clase Azul Spirit**

## En el terreno de los negocios, ¿cómo aprovechar cada gramo de potencial humano?

- Con una cultura enfocada al bienestar de las personas
- Pensado en el bien común como motor de la organización
- Permitiendo que los colaboradores sean ellos mismos

- Agregando conocimiento en un ambiente adecuado
- Teniendo presente que diversidad e inclusión aportan a la organización
- Haciendo que los colaboradores se sientan en libertad y muestren lo que quieren y son

- Promoviendo una transformación individual del colaborador
- Dándoles la oportunidad de incrementar su nivel de estudios
- Ofreciendo a todos las mismas oportunidades de desarrollo

## ¿Cómo logran los colaboradores ser ellos mismos en tu organización?

- Considerando que los líderes son quienes transforman al talento
- Generando un ambiente de bienestar como palanca de productividad
- Si una persona tiene lo que necesita, dará lo mejor de sí misma

- Estando cerca de los equipos para sensibilizarlos
- Haciendo que la gente se sienta protegida
- Creando redes internas de representatividad entre personas de la misma condición

- Perfeccionando sus competencias
- Generando orgullo de construir un mejor lugar para trabajar
- Formando comités para escuchar a los colaboradores

## ¿Cómo lograr que las personas se enfoquen más en lo que pueden lograr juntas que en sus diferencias?

- Con iniciativas que conduzcan a los colaboradores a conocer y participar en otras áreas
- Incluyendo a personas discapacitadas para romper las barreras en el trabajo

- Desarrollando estrategias que unan a los grupos como lo que somos, personas
- Exponiendo datos sobre diversidad en la organización para sensibilizar a los líderes

- Generando pasión por lo que hacen
- Acercándose a los equipos para escucharlos y motivarlos

## ¿Qué recomendarían a las organizaciones que quieran empezar a maximizar el potencial humano?

- Motivar a que cada quien haga su parte, y que los líderes mantengan la congruencia en su comportamiento

- Invertir en reclutamiento. Las primeras personas que contraten serán las replicadoras de la cultura en cada línea del negocio

- Tocar a las personas con una cultura organizacional para impulsar el bienestar de la gente sin distinción de ningún tipo

“Creer en nuestra gente,  
en nuestro equipo,  
para que las cosas sucedan,  
para llegar a  
resultados.”



**ALBETH RUBIO**

Vicepresidenta adjunta de compensaciones  
y beneficios en AT&T México

Albeth Rubio explicó que cuidar al colaborador para maximizar su potencial como ser humano es "algo que te cambia la vida".

### ¿POR DÓNDE COMENZAR?

Se comienza desarrollando la inclusión de todos en la organización:

- Mujeres y hombres por igual
- Colaboradores de todas las edades
- Personas con discapacidad
- Personas de otras etnias
- Miembros del colectivo LGBT

### ¿CUÁL ES EL ROL DE LOS LÍDERES?

Su rol es el de seres humanos:

- La diferencia es cuando se hace por inspiración: no por política o por obligación
- Que los colaboradores sepan que estamos juntos donde sea que nos encontremos
- "Cuando el jefe del barco se lo cree, lo vive y transmite, todos los demás vamos juntos"

### ¿QUÉ PRÁCTICAS LLEVAR A CABO?

La clave de todo es la comunicación y la cercanía:

- Sensibilización de cada uno de los colaboradores
- Involucramiento de todos los niveles
- Comunicación constante

